

Reforzando las competencias de educadores adultos para fomentar el empleo femenino en el sector digital del mercado laboral

No. 2019-1-LT01-KA204-060723



Natalia Calvo Torel, viviendo en España

Mediante el aprendizaje, puedes mejorar la tecnología

Sector: Tecnológico

Puesto: Técnica de soporte de equipos

Aprender con la tecnología, mejorar la tecnología

Sobre mí

He estudiado psicología y actualmente soy una estudiante de doctorado en psicología.

Mi situación actual

El puesto que actualmente ocupo es “Técnica de soporte de equipos”. Este puesto consiste en el análisis de los problemas que un empleado o empleada de cualquier sector empresarial pueda tener en sus ordenadores. Para ello, tenemos acceso a bases de datos que contienen guías almacenadas para cada problema, con instrucciones básicas e información acerca de sus causas, así como reglas con los pasos a seguir para resolverlos.

Además de los conocimientos de las bases de datos, también tenemos herramientas técnicas para realizar este trabajo de la forma más sencilla y rápida posible. Por ejemplo: plataformas de interacción social que ayudan a estar en constante comunicación con técnicos con más experiencia, y aplicaciones que nos permiten conectar con el ordenador de la persona que tiene el problema, así como a investigar e implementar las instrucciones disponibles en las bases de datos de información.

Mi camino hacia el sector digital

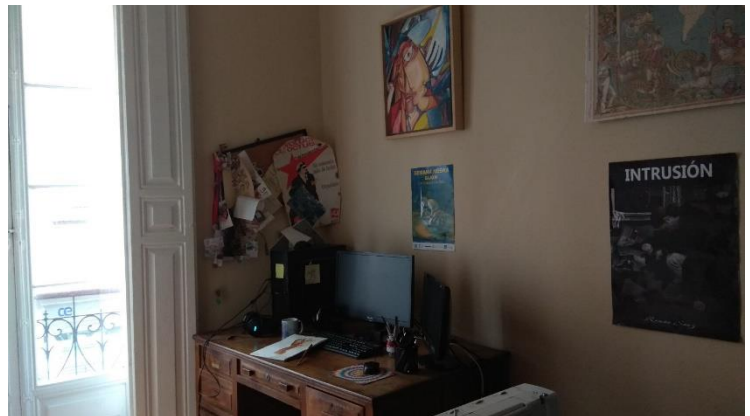
Debo decir que fue el mismo mercado laboral el que me empujó en esta dirección. Ahora mismo, ser capaz de trabajar en el sector laboral para el que has estado preparándote es un lujo que muy pocos pueden permitirse. Tienes que estar dispuesta a diversificarte y aprender lo máximo posible. Lo

Reforzando las competencias de educadores adultos para fomentar el empleo femenino en el sector digital del mercado laboral

No. 2019-1-LT01-KA204-060723

importante es aprender tanto como sea posible una vez tienes la oportunidad de empezar a familiarizarte con un área previamente desconocida. Puede hacerte sentir enfadada que tras estudiar tanto dentro del área en la que querías desarrollar tu profesión (personas biólogas, psicólogas, matemáticas, profesoras, filólogas, filósofas, etc.) no puedas alcanzar tu objetivo. Sin embargo, podemos poner en práctica lo que hemos aprendido en un mundo en constante desarrollo, como el campo tecnológico o de la tecnología de la información, para impulsar la innovación, diversificación y progreso controlado. La cuestión no es únicamente el progreso por el progreso. Este tema da mucho que hablar y sobre lo que pensar.

En cuanto a las barreras a las que me enfrenté, debo admitir que hasta que empecé a trabajar en la compañía tecnológica en la que trabajo actualmente, no tenía ninguna experiencia técnica o tecnológica. Sabía cómo abrir y escribir un Word, hacer un PowerPoint y utilizar plataformas digitales como Facebook, Whatsapp o Skype. Sin embargo, esto no ha sido un obstáculo para la empresa a la hora de contratarme a mí y a 200 personas más en la misma situación. El requisito era saber hablar alguna lengua extranjera. La formación fue dada por la empresa para que pudiésemos comenzar a trabajar.



Mis beneficios al entrar en el sector digital del mercado laboral

El salario es normalmente más alto que la media, comparado con otros empleos donde no tienes la formación pertinente. Además, implica tener un horario flexible, te permite trabajar desde casa y conciliar la vida laboral y familiar. Sin mencionar la motivación personal proporcionada por el trabajo en sí, ya que no es para nada monótono. Cada día aprendes algo nuevo, y eso es muy emocionante. Y, por último, pero no menos importante, cabe mencionar el ambiente de trabajo. En contraposición a lo que la gente piensa, este tipo de trabajo es el más cooperativo que existe. Ni siquiera en el mundo de la investigación he experimentado tanto compañerismo y cooperación como aquí. Conoces a personas muy diversas con un bagaje cultural muy distinto (al estar trabajando en una compañía multinacional y tener que ayudar a personas de todo el mundo, necesitas gente que hable varios idiomas). ¡Otro de los beneficios que me ha traído el mercado laboral digital es tener compañeros de muchos países y continentes!

Anteriormente, me asustaba la tecnología. La gran desconocida. No la entendía y era por eso que no me atraía este campo. Tenía miedo y me creía todos esos estigmas que propagan que es un trabajo muy solitario y aburrido. Y descubrí un mundo fascinante, en constante cambio, donde aprendo cosas técnicas todos los días, donde conozco gente nueva de distintas partes del mundo, con culturas

Reforzando las competencias de educadores adultos para fomentar el empleo femenino en el sector digital del mercado laboral

No. 2019-1-LT01-KA204-060723

diferentes, pero todos iguales a fin de cuentas. Un mundo donde todos cooperamos entre nosotros como si fuésemos un único ser humano para encontrar el problema y averiguar la solución correcta para cada persona que nos llama con un problema informático. He crecido personalmente: He aprendido a confiar más en mí misma, a darme cuenta de que tenía habilidades que no sabía que tenía y he desarrollado muchas otras. Muchas veces tengo la sensación de que este área es imparables, ya que está avanzando a pasos agigantados, y siento que nunca voy a poder alcanzarlo y crecer lo suficientemente rápido como para estar al día. También me he dado cuenta de que al no estar familiarizada con este campo, tiendes a ser más crítica y ver las cosas desde otra perspectiva. Y eso es lo más importante. De este modo, aportamos nuestro grano de arena para que el mundo tecnológico sirva para mejorar nuestras vidas y no para alienarnos.

Mi consejo para otras mujeres como yo

Id a por ello, no tengáis miedo, os ayudará a confiar más en vosotras mismas, abrir vuestra mente y desarrollar nuevas habilidades, y os permitirá también dar un salto en vuestras carreras.

Preguntas para la auto-reflexión

- ¿Qué quiere mostrar esta historia?
- ¿Experimentas el mismo compañerismo que Natalia nos muestra en esta historia?
- ¿Te atreverías a darle un giro a tu carrera hacia el sector digital?
- ¿Has sido parte alguna vez de formaciones proporcionadas por tu empresa para estar informada de las tareas de cuyo desarrollo tenías que encargarte?
- ¿Te sientes más atraída a la tecnología tras esta historia?