

Mejorando las competencias de los educadores de adultos para alentar el empleo femenino en el sector digital del mercado laboral

No. 2019-1-LT01-KA204-060723



Stefana Bura, viviendo en España

Creciendo con la tecnología

Sector tecnológico

Técnica de soporte informático

Aprende con la tecnología, mejora la tecnología

Sobre mí

Nací en Rumanía, pero he estado viviendo en España desde que era pequeña. Actualmente vivo en el norte de España. He completado la Licenciatura en Psicología y actualmente me encuentro completando el Doctorado en Psicología en la Universidad de Oviedo. Me encanta investigar y aprender cosas nuevas.

Mi situación actual

Trabajo como Técnica de Soporte Informático en una empresa TIC que ofrece soluciones técnicas y software a otras empresas de todo el mundo. El trabajo consiste en identificar y analizar los problemas que un empleado de una empresa externa que trabaja en diferentes campos (seguros, manufactura, sector médico...) puede tener en su ordenador o en el teléfono móvil de la empresa. Una vez identificado el problema, lo resolvemos.

Para ello, se pueden utilizar bases de datos de conocimiento que tienen almacenadas directrices sobre cómo resolver cada problema específico y que contienen instrucciones básicas con información sobre las causas y los pasos a seguir para resolver cada uno de estos incidentes. Además, también contamos con herramientas técnicas que

El proyecto está cofinanciado por la Unión Europea bajo el programa. El contenido de este documento refleja únicamente la opinión del autor y es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.



Mejorando las competencias de los educadores de adultos para alentar el empleo femenino en el sector digital del mercado laboral

No. 2019-1-LT01-KA204-060723

contribuyen a que este trabajo sea lo más fácil y rápido posible. Por ejemplo: plataformas de interacción social que nos permiten estar en constante comunicación con los técnicos más experimentados, y aplicaciones que nos permiten conectarnos al ordenador de la persona que tiene el problema, para, de esta manera, poder investigar y aplicar la metodología de resolución de problemas disponible más adecuada.

Mi camino hacia el sector digital

*Mis dificultades y propósitos antes de entrar en el sector digital.
¿Qué te motivó a trabajar en el sector digital?*

El Mercado laboral. Ahora mismo, poder trabajar en un área de especialización relacionada con lo que has estudiado es un lujo que muy pocos pueden permitirse. Tienes que estar dispuesto a diversificar y aprender tanto como sea posible. Lo importante es seguir aprendiendo, ampliar tu experiencia y estar abierto a conocer un campo desconocido para ti, si surge esa oportunidad. Puede que, a priori, te contrarie no poder dedicarte a un campo profesional con el que cuentas con estudios y por el que te has esforzado tanto. Sin embargo, aunque no podamos trabajar en lo que hayamos estudiado: biología, psicología, matemáticas, docencia, filología, filosofía, etc., podemos poner en práctica lo que hemos aprendido en un mundo que está en constante desarrollo, como lo son el campo de la tecnología y de la informática. De esta manera se puede promover la innovación, la diversificación y el progreso. No se trata de progresar por progresar.



¿Por qué empecé a trabajar en el sector digital?

Antes de empezar a trabajar en la empresa de tecnología para la que trabajo no contaba con ninguna experiencia técnica ni tecnológica. A la hora de trabajar con un ordenador, contaba con un nivel de usuario básico, y sabía cómo abrir y escribir en un archivo de Word, hacer una presentación de PowerPoint y utilizar plataformas digitales como Facebook, WhatsApp o Skype. Sin embargo, esto no fue un problema, la empresa decidió contratarme y formarme; y actualmente hay otras 200 personas en mi misma situación trabajando para esta empresa. Los requisitos mínimos eran: conocer al menos un idioma extranjero y estar dispuesto a aprender cosas nuevas. La formación fue proporcionada por la empresa y ellos siguen actualizando nuestros conocimientos con formación interna regular.

El proyecto está cofinanciado por la Unión Europea bajo el programa. El contenido de este documento refleja únicamente la opinión del autor y es responsabilidad exclusiva de su autor. La Comisión Europea no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí contenida.

Mejorando las competencias de los educadores de adultos para alentar el empleo femenino en el sector digital del mercado laboral

No. 2019-1-LT01-KA204-060723

Resumen:

Antes de empezar a trabajar como técnico de soporte informático, tenía miedo a la tecnología. Era ese "gran desconocido". No entendía la tecnología y por eso no sentía la "llamada" a seguir ese camino. Tenía miedo y creía en todos esos estigmas relacionados con un trabajo en tecnología; como que se trata de un trabajo muy solitario y aburrido. Sin embargo, he descubierto un mundo fascinante, un mundo en constante cambio, donde aprendo cada día aspectos y conocimientos técnicos, donde conozco gente nueva de diferentes partes del mundo, con diferentes culturas. Gente que me enseña que, a la hora de la verdad, todos somos iguales. Gente que arrima el hombro y colabora para poder encontrar el problema y la solución correcta para cada persona que llama con un problema informático.

He crecido personalmente: He aprendido a tener más confianza, a darme cuenta de que tenía habilidades que no sabía que tenía, y he desarrollado muchas otras nuevas. Muchas veces tengo la sensación de que este campo (las TIC y la tecnología) es imparable, ya que avanza a pasos agigantados. Y tengo la sensación de que nunca lo alcanzaré y que no aprenderé ni creceré lo suficientemente rápido como para alcanzarlo. Pero, en este trabajo, he aprendido a asumirlo y a estar contenta con ello, porque nadie puede mantenerse al día con la tecnología. También me he dado cuenta de que, al no estar familiarizada con este campo, tiendes a ser más crítica y a ver las cosas desde otra perspectiva. Y eso es lo más importante. De esta manera, ponemos nuestro granito de arena para que el mundo de la tecnología sirva para mejorar nuestras vidas y no para alienarnos.

¿Qué beneficios le ha aportado seguir una carrera en el sector digital?

El salario suele estar por encima de la media, en comparación con otros trabajos en los que no hay formación de expertos. Además, implica tener un horario flexible; permite trabajar desde casa y conciliar el trabajo con la vida familiar. Por no hablar de la automotivación que proporciona el propio trabajo, ya que no es un trabajo monótono en absoluto. Cada día aprendes algo nuevo y eso es muy emocionante. Y, quizás, por último, pero no menos importante, el ambiente de trabajo. Contrariamente a lo que la gente piensa, este tipo de trabajo es el más cooperativo dentro del mundo de la investigación. Conoces a gente muy diversa, tanto desde el punto de vista cultural (ya que trabajas en una empresa multinacional y tienes que ayudar a gente de todo el mundo, por lo que se necesitan personas que hablen varios idiomas). Tengo compañeros de muchos países y de todos los continentes.



Mejorando las competencias de los educadores de adultos para alentar el empleo femenino en el sector digital del mercado laboral

No. 2019-1-LT01-KA204-060723

Mis consejos para otras mujeres como yo

Adelante, no tengas miedo, te ayudará a confiar más en ti misma, a abrir tu mente, a aprender nuevas habilidades y a dar un salto en tu carrera. Tú también puedes hacerlo.

Preguntas para reflexionar

- ¿Por qué era importante para Stefi empezar un Nuevo trabajo en el sector digital?
- ¿Cómo enfrentó Stefi sus temores iniciales?
- ¿Qué piensas sobre aprender cosas nuevas a la vez que cambias de trabajo?
- ¿Es posible combinar los campos profesionales diferentes?
- ¿Qué puede la tecnología ofrecerte a nivel personal y profesional?