

## Proyecto IMPEU

El objetivo del proyecto Improving Inclusion of EU Mobile Citizens (IMPEU) es fomentar la participación política de los ciudadanos de la UE residentes en otro Estado miembro y mejorar la capacidad y los conocimientos de los funcionarios y de los expertos nacionales, regionales y locales relevantes sobre la ciudadanía de la UE y los derechos políticos inherentes

La primera fase del proyecto en 2019 se centró en la investigación de buenas prácticas en materia de inclusión política en toda la Unión Europea. Los socios del proyecto identificaron los obstáculos a los que se enfrentan los ciudadanos desplazados de la UE y analizaron las necesidades de formación de los funcionarios públicos en relación a la participación política de estos ciudadanos. Los resultados de la primera fase se encuentran disponibles en la página web del proyecto <https://www.impeu-project.eu/political-inclusion-policies/>

La segunda fase del proyecto en 2020 se centró en el desarrollo de un curso de formación basado en las necesidades para funcionarios y expertos nacionales, regionales y locales pertinentes. El curso se encuentra disponible en <https://mooc-impeu.eu>

Asimismo, se puso a disposición de los ciudadanos, funcionarios y expertos información relevante sobre la ciudadanía europea disponible en <https://webapp.impeu-project.eu>. Se crearon puntos físicos de información dirigidos al apoyo directo de la participación de los ciudadanos de la UE residentes en otros Estados miembros a través de la información y el asesoramiento en Italia, Grecia, Bulgaria y España. Se han establecido puestos informativos en cada país socio, además de encontrarse en línea en <https://www.impeu-project.eu/online-info-kiosks-app/>

El proyecto está financiado por el programa de Derechos, Igualdad y Ciudadanía e implementado por:

- Agenzia per lo Sviluppo dell'Empolese Valdelsa (ASEV), Italia
- Institut za Podgotovka na Slujiteliv Mejdunarodni Organizacii Zdruzenie (ITPIO), Bulgaria
- Servicio Europeo de Acción Ciudadana (ECAS), organización a escala europea
- ONG Echando una Mano (Helping Hand), Grecia
- Municipio de Vrillissia (MUVRI), Grecia
- Magenta Consultoría Projects SLU (MAGENTA), España



*Improving Inclusion of EU Mobile Citizens*



[www.impeu-project.eu](http://www.impeu-project.eu)



Copyright 2018 © IMPEU (Project nr. 785690), Rights, Equality and Citizenship Programme



*Improving Inclusion of EU Mobile Citizens*



# Conoce tus derechos como ciudadano europeo

Co-funded by the Rights,  
Equality and Citizenship (REC)  
Programme of the European Union



Esta publicación está financiada por el Programa de Derechos, Igualdad y Ciudadanía de la Unión Europea (2012-2020). El contenido de este documento representa únicamente la opinión del autor y es de su exclusiva responsabilidad. La Comisión Europea no acepta ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información que contiene.

## Formación en línea para funcionarios

- El curso de Mejora de Capacidades sobre Políticas de Inclusión para Funcionarios Públicos es un Curso en Línea Masivo y Abierto (CEMA) que permite a los participantes completar el curso a su propio ritmo, en la plataforma Open edx.
- Se encuentra disponible en **6 idiomas** (inglés, griego, italiano, español, francés y búlgaro)



### Publico objetivo del CEMA del IMPEU

- Funcionarios públicos
- Expertos nacionales, regionales y locales que ofrecen servicios a ciudadanos de la UE residentes en otros Estados miembros

## Descripción de los módulos del IMPEU

- **Módulo 1: Obstáculos que enfrentan los ciudadanos de la UE a la hora de reclamar sus derechos:** aporta una visión general de las principales barreras y obstáculos a los que se enfrentan los ciudadanos de la UE recién llegados a otro Estado miembro de la UE.
- **Modulo 2: Buenas prácticas para facilitar el acceso a los derechos de los ciudadanos de la UE:** identifica las buenas prácticas existentes en materia de inclusión política y ofrece información sobre los servicios de la UE a los que pueden tener acceso siendo ciudadanos de la UE desplazados que necesiten ayuda o consejo.
- **Módulo 3: Preguntas y respuestas "Conoce tus derechos como ciudadano europeo":** proporciona información sobre los derechos de los ciudadanos desplazados de la UE que se derivan de su condición de ciudadanos.
- **Módulo 4: Derechos cívicos y políticos de los ciudadanos de la UE residentes en el extranjero:** Tiene como objetivo permitir a los participantes adquirir la información necesaria sobre sus derechos cívico y políticos como ciudadanos de la UE.
- **Módulo 5: Comunicación intercultural:** pretende fomentar el conocimiento de los participantes sobre conceptos relacionados con la comunicación intercultural, que es un prerrequisito para una interacción efectiva entre funcionarios, expertos y los ciudadanos desplazados de la UE.



<https://mooc-impeu.eu/>

## Preguntas frecuentes "Conoce tus derechos como Ciudadano Europeo"

El Kit de Herramientas para ciudadanos desplazados de la UE ofrece un punto de información único para apoyar la participación de los ciudadanos desplazados de la UE en la vida política y social de sus comunidades de acogida. Contiene recomendaciones prácticas que les ayuda a participar en la vida democrática, creando lazos en/con la comunidad local y a tener acceso a las autoridades nacionales, regionales y locales competentes.

### Puntos de información

Los Puntos de Información se han establecido en todos los países socios y se encuentran también en línea, con el objetivo de apoyar directamente la participación de los ciudadanos de la UE desplazados a través de la información y el asesoramiento.

### Aplicación Web del IMPEU

El documento de Preguntas frecuentes ha sido transformado en una aplicación web compatible con dispositivos móviles y tabletas, facilitando así el acceso de los ciudadanos desplazados de la UE a la información. La aplicación mejora sus conocimientos sobre los derechos de la UE y su participación socio-política en las comunidades de acogida.

Contiene respuestas a cuestiones clave para los ciudadanos de la UE: viajar a y residir en otro Estado miembro de la UE, encontrar trabajo y acceder a prestaciones, conocer los derechos del consumidor y participar en la vida democrática de sus países de acogida. También ofrece consejos sobre los servicios de la UE con los que pueden contactar los ciudadanos en caso de encontrar obstáculos en el ejercicio de sus derechos como ciudadanos de la UE. También enumera una serie de recursos disponibles para ciudadanos desplazados de la UE a nivel local, lo que puede facilitar su integración en la comunidad local de acogida. La aplicación web del IMPEU también se encuentra disponible en 6 idiomas: inglés, griego, italiano, español, francés y búlgaro en:

<https://webapp.impeu-project.eu/>.

